

# AGB und Softwarelizenzvertrag

# Table of Contents

<b>Table of Contents.....</b>	<b>2</b>
<b>ALLMEDIA.AI – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB).....</b>	<b>3</b>
<b>(Rechtsverbindliche Fassung – Deutsch)</b>	
<b>Betreiber: All Media FlexCo.....</b>	<b>3</b>
1. Geltungsbereich.....	3
2. Vertragsgegenstand.....	4
3. Nutzungsrechte.....	4
4. Datenschutz, Datenverarbeitung und Datensicherheit.....	4
5. Credits, Preise und Preisänderungen.....	5
6. Änderungen der AGB.....	6
7. Pflichten des Kunden.....	7
8. Verfügbarkeit, Systembetrieb und Wartung.....	7
9. Haftung.....	7
10. Vertragslaufzeit und Kündigung.....	8
11. Schlussbestimmungen.....	8
<b>Software-Lizenzvertrag (Subdokument zu den AGB).....</b>	<b>9</b>
Präambel.....	9
1. Vertragsgegenstand und Parteien.....	9
2. Lizenzgewährung und -beschränkungen.....	10
3. Leistungen des Lizenzgebers.....	11
3.1 Einrichtung und Konfiguration.....	11
3.2 Bereitstellung von KI-Systemen.....	11
3.3 Text- und Audiobasierte Inhaltserstellung.....	12
3.4 Bearbeitungs- und Veröffentlichungshilfen.....	12
3.5 Unterstützung bei Datenschutzerfordernungen.....	12
3.6 Weiterentwicklung und Funktionsfähigkeit.....	12
3.7 Speicherplatz.....	12
3.8 Service Level.....	13
4. Preise und Zahlungsbedingungen.....	13
5. Rechtsmangel, Missbrauch.....	14
6. Verfügbarkeit und Wartung.....	14
7. Vertragsdauer und Kündigung.....	14
8. Datenschutz und Datensicherheit.....	15
9. Haftung und Haftungsbeschränkungen.....	15
10. Schlussbestimmungen.....	16

# ALLMEDIA.AI – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Rechtsverbindliche Fassung – Deutsch)

Betreiber: All Media FlexCo

---

## 1. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der Plattform **ALLMEDIA.AI**, betrieben von **All Media FlexCo**, einschließlich aller Softwaremodule, KI-Agenten, Content-Erstellungsfunktionen, Integrationen sowie aller weiteren damit verbundenen Services.
  2. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie schriftlich anerkannt wurden.
- 

## 2. Vertragsgegenstand

1. ALLMEDIA.AI ist eine Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) zur automatisierten Content-Erstellung, digitalen Marketingunterstützung und KI-gestützten Prozessoptimierung.
  2. Die Nutzung erfolgt auf Basis eines entgeltlichen Abonnements sowie eines Credit-Systems für bestimmte Funktionen.
-

## 3. Nutzungsrechte

1. Der Kunde erhält ein nicht-exklusives, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer des Vertrags.
  2. Alle Rechte an der Software, KI-Modelle, Systemarchitektur und Quellcode verbleiben bei All Media FlexCo.
  3. Vom Kunden bereitgestellte oder hochgeladene Inhalte bleiben im Eigentum des Kunden. Der Kunde räumt All Media FlexCo die für den Systembetrieb erforderlichen Nutzungsrechte ein.
- 

## 4. Datenschutz, Datenverarbeitung und Datensicherheit

1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der EU-DSGVO und dem österreichischen DSGVO.
2. Der Kunde stimmt durch Nutzung des Systems ausdrücklich zu, dass
  - seine Daten **durch die technische Plattform,**
  - **durch eingesetzte KI-Systeme,**
  - sowie **in verschlüsselten Backups** verarbeitet, gespeichert und gesichert werden.
3. Die eingesetzten technischen Systeme können sich aufgrund rascher technologischer Weiterentwicklung laufend ändern. Eine vollständige und aktuelle Liste der eingesetzten Systeme und Subdienstleister kann auf Wunsch bereitgestellt werden.
4. Soweit möglich, werden mit allen relevanten Dienstleistern **Auftragsverarbeitungsverträge (AVV)** abgeschlossen. In einzelnen Fällen kann ein AVV (noch) nicht vorliegen; All Media FlexCo verpflichtet sich jedoch, sämtliche datenschutzrechtlichen Vorgaben bestmöglich einzuhalten und laufend auszubauen.
5. ALLMEDIA.AI nutzt keine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken.

Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung, Verbesserung und Sicherstellung des Systembetriebs verwendet.

6. Eine Datenübermittlung an Dienstleister oder KI-Anbieter **außerhalb der EU kann vorkommen** (z. B. KI-Modelle ohne EU-Rechenzentrum). Diese wird jedoch soweit möglich vermieden und erfolgt nur, wenn technisch notwendig oder durch den Kunden initiiert.
7. All Media FlexCo trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) nach Art. 32 DSGVO zur Sicherung der Daten.

---

## 5. Credits, Preise und Preisänderungen

1. Die Nutzung bestimmter Funktionen erfolgt über ein Credit-System; die Preise ergeben sich aus den jeweils gültigen Preislisten.
2. Credits, Preise für Credits sowie sämtliche Softwarepreise können sich ändern, insbesondere aufgrund von
  - Kostenänderungen bei KI-Providern oder Drittanbietern,
  - Lizenz- und Infrastrukturänderungen,
  - betriebswirtschaftlichen Anpassungen.
3. Preisänderungen werden dem Kunden **schriftlich (digital) vorab** kommuniziert.
4. Der Kunde hat das Recht, **innerhalb einer festen Frist von zwei Wochen (10 Werktagen)** schriftlich zu widersprechen.
5. Erfolgt kein Widerspruch, gilt die Änderung automatisch als Zustimmung; eine gesonderte ausdrückliche Zustimmung ist nicht erforderlich.
6. Bei Widerspruch steht dem Kunden ein **Sonderkündigungsrecht/Rücktrittsrecht** zu.

## 6. Änderungen der AGB

1. All Media FlexCo kann diese AGB jederzeit ändern, wenn berechtigige Interessen dies erfordern (z. B. gesetzliche Änderungen, technische Weiterentwicklungen, Änderung des Leistungsumfangs).
  2. Änderungen werden dem Kunden **vorab** unter Hervorhebung der geänderten Passagen schriftlich (digital) mitgeteilt.
  3. Widerspricht der Kunde nicht **innerhalb einer fixen Frist von zwei Wochen (10 Werktagen)**, gelten die Änderungen automatisch als angenommen.
  4. Eine nachträgliche Anfechtung nach Fristablauf ist ausgeschlossen.
  5. Schweigen gilt als Zustimmung.
- 

## 7. Pflichten des Kunden

1. Der Kunde gewährleistet, dass sämtliche Inhalte, die über die Plattform verarbeitet werden, keine Rechte Dritter verletzen und keine rechtswidrigen Inhalte darstellen.
  2. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln.
  3. Bei Missbrauch, Verstößen oder rechtswidrigen Inhalten kann All Media FlexCo den Zugang sperren.
- 

## 8. Verfügbarkeit, Systembetrieb und Wartung

1. Das System wird grundsätzlich mit hoher Verfügbarkeit bereitgestellt; Wartungs- oder Erweiterungsarbeiten können temporäre Unterbrechungen erfordern.

2. Ein Anspruch auf durchgehend unterbrechungsfreie Verfügbarkeit besteht nicht, sofern nicht vertraglich ausdrücklich zugesichert.
- 

## 9. Haftung

1. Die Haftung von All Media FlexCo beschränkt sich – soweit gesetzlich zulässig – auf Fälle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
  2. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, indirekte Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.
  3. Die maximale Haftungssumme ist **immer auf den Gesamtumsatz begrenzt, den All Media FlexCo mit dem betreffenden Kunden erzielt hat** – unabhängig davon, ob mehrere Schadensfälle auftreten. Selbst bei wiederholten Fällen gilt diese Obergrenze für die gesamte Vertragsbeziehung.
  4. Bei Datenverlust haftet All Media FlexCo nur, wenn dieser trotz üblichen und angemessenen Schutzmaßnahmen eingetreten ist.
- 

## 10. Vertragslaufzeit und Kündigung

1. Der Vertrag wird als Abonnement geschlossen und verlängert sich automatisch.
2. Der Kunde kann den Vertrag gemäß den festgelegten Kündigungsfristen beenden.
3. Ein Sonderkündigungsrecht besteht insbesondere bei
  - Preisänderungen,
  - AGB-Änderungen,
  - wesentlichen Einschränkungen des Leistungsumfangs.

## 11. Schlussbestimmungen

1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen.
2. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz der **All Media FlexCo**.
3. **Die deutsche Fassung dieser AGB ist die einzig rechtsverbindliche Fassung.**  
Die englische Übersetzung dient ausschließlich der Verständlichkeit.
4. Die englische Version kann vollständig oder teilweise KI-basiert erstellt worden sein und ist rechtlich unverbindlich.

# Software-Lizenzvertrag (Subdokument zu den AGB)

zwischen

**Allmedia.ai**, einem Produkt der  
**All Media FlexCo**  
Gattermeyerweg 38  
4040 Linz  
Österreich

UID: **ATU82632849**

Firmenbuchnummer: **FN 664910 i**  
Rechtsform: **Flexible Kapitalgesellschaft**

(im Folgenden „Lizenzgeber“)

und dem Kunden

(im Folgenden „Lizenznehmer“)

---

## Präambel

Allmedia.ai bietet dem Lizenznehmer eine professionelle Softwarelösung zur Erstellung, Bearbeitung und Veröffentlichung von textuellen und audiovisuellen Inhalten unter Einsatz moderner KI-Technologien. Die Software unterstützt digitale Kommunikationsprozesse durch automatisierte Generierung und Assistenzfunktionen. Ziel dieses Vertrags ist die Regelung der Nutzung der Software, der bereitgestellten KI-Tools sowie der vertraglichen Rechte und Pflichten der Parteien.

---

## 1. Vertragsgegenstand und Parteien

1.1 Der Lizenzgeber stellt dem Lizenznehmer die Software **Allmedia.ai** zur Verfügung, einschließlich aller Module zur Generierung, Bearbeitung und Veröffentlichung textueller und audiovisueller Inhalte mittels KI-Systemen.

1.2 Der Funktionsumfang umfasst insbesondere:

- Verarbeitung vom Lizenznehmer bereitgestellter Inputs (Text, URLs, Audio)
- KI-gestützte Generierung von Content
- Bearbeitung und Veröffentlichung auf digitalen Plattformen
- Modulauswahl, Systemkonfiguration, Datenintegration

1.3 Die Software ist **ausschließlich für unternehmerische Zwecke** bestimmt. Der Lizenznehmer erklärt ausdrücklich, **nicht als Verbraucher** iSd Konsumentenschutzgesetzes zu handeln.

---

## 2. Lizenzgewährung und -beschränkungen

2.1 Der Lizenzgeber gewährt dem Lizenznehmer eine **nicht-exklusive, nicht übertragbare und auf die Vertragslaufzeit beschränkte Lizenz** zur Nutzung der Software.

2.2 Die Lizenz umfasst ausschließlich die im Vertrag beschriebenen Nutzungszwecke.

2.3 Die Software darf nicht

- unterlizenziert,
- vermietet,
- verliehen oder Dritten dauerhaft zugänglich gemacht werden.

2.4 Nach Vertragsende erlischt die gesamte Nutzungsberechtigung automatisch.

Unberechtigte Weiterverwendung führt zu einem angemessenen Nutzungsentgelt und kann Schadensersatzansprüche auslösen.

2.5 Voraussetzung für den Betrieb ist eine zeitgemäße Internetverbindung sowie ausreichende Ressourcen (KI-Energie, Speicher, Lizenzen), die vom Lizenznehmer bereitzustellen sind.

2.6 Der Lizenzgeber haftet nicht für Nutzungseinschränkungen aufgrund fehlender Systemressourcen des Lizenznehmers.

---

## 3. Leistungen des Lizenzgebers

### 3.1 Einrichtung und Konfiguration

Der Lizenzgeber richtet die Software entsprechend den vom Lizenznehmer gewählten Modulen ein. Dies umfasst je nach Paket:

- Self-Setup
- Schreibstil-Kalibrierung
- Integration von Unternehmensinformationen
- umfassende Ersteinrichtung für optimale Nutzung.

### 3.2 Bereitstellung von KI-Systemen

Der Lizenzgeber stellt Zugang zu ausgewählten KI-Modellen bereit, u. a.:

- OpenAI ChatGPT (inkl. EU/Azure-Varianten, sofern verfügbar)
- Google Gemini
- Mistral
- Llama  
Die Auswahl geeigneter Modelle erfolgt nach wirtschaftlicher und technischer Zweckmäßigkeit durch den Lizenzgeber.  
Der Lizenzgeber unterstützt den Lizenznehmer beim Einrichten notwendiger Konten wie make.com, OpenAI, ChatGPT u. ä.

### 3.3 Text- und Audiobasierte Inhaltserstellung

Der Lizenznehmer kann Inhalte mittels KI generieren lassen.

Für Audiotranskription stellt der Lizenzgeber Tools wie Whisper oder funktional vergleichbare Alternativen bereit.

### 3.4 Bearbeitungs- und Veröffentlichungshilfen

Die Software stellt generierte Inhalte zur manuellen Bearbeitung bereit. Eine Veröffentlichung auf Plattformen wie LinkedIn, Facebook, Instagram, X sowie eigenen Blogs oder Websites sowie beliebige weitere Systeme kann unterstützt werden.

Der Lizenznehmer bleibt für alle Inhalte verantwortlich.

### 3.5 Unterstützung bei Datenschutzanforderungen

Der Lizenzgeber unterstützt den Lizenznehmer im **begrenzten Umfang** hinsichtlich datenschutzrechtlicher Anforderungen der eingesetzten KI-Tools.

Der Lizenznehmer trägt die Verantwortung für

- Abschluss eigener AVVs mit KI-Dienstleistern
- Einholung von Einwilligungen
- Prüfung der rechtlichen Zulässigkeit der Inhalte.

### 3.6 Weiterentwicklung und Funktionsfähigkeit

Der Lizenzgeber gewährleistet die Funktionsfähigkeit nach angemessenen technischen Standards und ist berechtigt, Allmedia.ai weiterzuentwickeln oder rechtlichen Änderungen anzupassen.

### 3.7 Speicherplatz

Der Lizenzgeber stellt teilweise kostenpflichtigen Speicherplatz zur Verfügung.

Daten werden **spätestens 30 Tage nach Vertragsende** automatisch gelöscht.

Der Lizenznehmer ist selbst für Backups verantwortlich.

## 3.8 Service Level

- kritische Störungen: Behebung innerhalb von 24 Stunden (werktags 09:00–18:00)
  - sonstige Störungen: innerhalb von ca. 48 Stunden  
Der Lizenznehmer erhält einen Überblick über die Störungen über <http://status.allmedia.ai/>.
- 

# 4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Der Lizenznehmer zahlt die im Vertrag (Modulauswahl) festgelegten Preise. Diese setzen sich zusammen aus

- Fixpreis für Erstkonfiguration (optional)
- laufenden Lizenzkosten
- verbrauchsabhängiger KI-Energie

4.2 „Beitragsidee“ = Erstellung eines Beitrags pro Kanal. Beispiele: 4 Kanäle = 4 Beitragsideen

4.3 Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich USt.

4.4 Der Lizenzgeber ist berechtigt, die laufenden Preise **jährlich an den VPI 2020** anzupassen. Ausgangsbasis ist der Wert zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung bzw. Abschluss eines zahlungspflichtigen Plans.

---

## 5. Rechtsmangel, Missbrauch

5.1 Der Lizenzgeber gewährleistet, dass die Software keine Rechte Dritter verletzt.

5.2 Bei Missbrauch (rechtswidrige Inhalte, Überschreitung des vereinbarten Nutzungsvolumens, Zahlungsverzug) kann der Lizenzgeber den Zugriff sperren.

5.3 Der Lizenznehmer hält den Lizenzgeber schad- und klaglos gegenüber Ansprüchen Dritter aus missbräuchlicher Nutzung.

---

## 6. Verfügbarkeit und Wartung

Die Softwareverfügbarkeit hängt von externen KI-Systemen ab.  
Der Lizenzgeber haftet nicht für Ausfälle infolge von

- Änderungen durch KI-Anbieter,
  - Störungen bei Drittsystemen,
  - höherer Gewalt.  
Der Lizenzgeber stellt die Funktionsfähigkeit innerhalb angemessener Frist wieder her und kann KI-Tools bei Bedarf ersetzen.
- 

## 7. Vertragsdauer und Kündigung

7.1 Mindestvertragsdauer gemäß Modulauswahl; danach Verlängerung und Kündigung gemäß vereinbarter Fristen.

Mit Vertragsende erlischt das Nutzungsrecht und die Speicherplatznutzung.

7.2 Außerordentliche Kündigung durch den Lizenzgeber bei groben Vertragsverletzungen.

7.3 Der Lizenznehmer kann innerhalb von **30 Tagen nach Vertragsende** einen Datendownload gegen angemessenes Entgelt anfordern.

## 8. Datenschutz und Datensicherheit

8.1 Der Lizenzgeber hält alle anwendbaren Datenschutzgesetze ein.

8.2 Der Lizenznehmer ist selbst dafür verantwortlich,

- Einwilligungen einzuholen,
- AVVs mit KI-Tools abzuschließen,
- Zulässigkeit der Inhalte sicherzustellen.

8.3 Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit zur Vertragserfüllung erforderlich.

Löschung spätestens **6 Monate nach Vertragsende (sofern nicht andere rechtliche Vorgaben eine längerfristige Speicherung erfordern)**.

8.4 Der Lizenzgeber übernimmt keine Haftung für Datenschutzverstöße des Lizenznehmers.

---

## 9. Haftung und Haftungsbeschränkungen

9.1 Der Lizenzgeber übernimmt keine Haftung für die durch KI generierten Inhalte.

9.2 Der Lizenznehmer haftet für die rechtliche Zulässigkeit aller veröffentlichten Inhalte.

9.3 Unbeschränkte Haftung nur bei

- Vorsatz,

- grober Fahrlässigkeit,
- Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit.

9.4 Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

**9.5 Maximale Haftungssumme:**

Die Haftung des Lizenzgebers ist stets auf den **maximalen Gesamtumsatz begrenzt, den der Lizenzgeber mit dem betreffenden Lizenznehmer erzielt hat.**

Dies gilt **auch für wiederholte oder fortgesetzte Schadensfälle.**

---

## 10. Schlussbestimmungen

10.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10.2 Gerichtsstand: wahlweise das zuständige Gericht am Sitz der All Media FlexCo oder Linz.

10.3 Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

10.4 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam; die unwirksame Regelung wird durch eine zulässige, wirtschaftlich möglichst gleichwertige ersetzt.